

MANUALE UTENTE SPID

SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE



SOMMARIO

1	NO	VITÀ INTRODOTTE RISPETTO ALLA PRECEDENTE EMISSIONE	4
2	DAT	II IDENTIFICATIVI DEL GESTORE	6
	2.1	SOGGETTI SPID	6
3	RICI	HIESTA E ATTIVAZIONE IDENTITÀ SPID	7
	3.1	ACCESSO AL PORTALE	7
	3.1.1	REQUISITI	7
	3.2	RICHIESTA IDENTITÀ SPID	8
	3.2.1	RICHIESTA DI ATTIVAZIONE VIA WEB	9
	3.3	IDENTIFICAZIONE	19
	3.3.1	ONLINE CON FIRMA DIGITALE O CNS O CIE ATTIVA	19
	3.3.2	ONLINE CON RICONOSCIMENTO WEB	19
	3.3.3	DI PERSONA PRESSO UN INFOCERT POINT	19
4	ATT	IVAZIONE INFOCERT ID	. 20
	4.1	VERIFICA E CONFERMA DEI DATI	20
	4.2	ACCESSO AL PORTALE MY.INFOCERT	20
	4.2.1	FUNZIONI DEL PORTALE MY.INFOCERT	21
	4.3	ATTIVAZIONE APP MOBILE	31

INDICE DELLE FIGURE

FIGURA 1 - RICHIEDI INFOCERT ID	8
FIGURA 2 - SCELTA METODO DI RICONOSCIMENTO	10
FIGURA 3 – SELEZIONE CIRCUITO RICONOSCIMENTO DE VISU	10
FIGURA 4 - INSERIMENTO DATI DI ACCESSO	11
FIGURA 5 - CONSENSI PRIVACY	11
FIGURA 6 - INVIO EMAIL CONFERMA	12
FIGURA 7 - INFORMAZIONI DI SICUREZZA	13
FIGURA 8 - CONFERMA RISPOSTA A DOMANDA DI SICUREZZA	13
FIGURA 9 - INSERIMENTO OTP PER CONFERMA NUMERO DI TELEFONO	14
FIGURA 10 – VERIFICA NUMERO DI CELLULARE	14
FIGURA 11 - INSERIMENTO DATI PERSONALI	15
FIGURA 12 - INSERIMENTO DATI DI RESIDENZA	15
FIGURA 13 - SELEZIONE DOCUMENTO DI IDENTITÀ	16
FIGURA 14 – SCATTO FOTO DOCUMENTO DI IDENTITÁ	16
FIGURA 15 – ANTEPRIMA FOTO FRONTE E RETRO DOCUMENTO DI IDENTITÁ	17
FIGURA 16 – CARICAMENTO IMMAGINE DOCUMENTO DI IDENTITÁ	17
FIGURA 17 – RIEPILOGO DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE	18
FIGURA 18 – SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO	18
FIGURA 19 – COMPLETAMENTO PROCEDURA DI RICHIESTA	19
FIGURA 20 - LOGIN PORTALE INFOCERT ID	20
FIGURA 21 - HOMEPAGE PORTALE MY.INFOCERT	21
FIGURA 22 – I TUOI DATI	22
FIGURA 23 - SEZIONE I TUOI DOCUMENTI	22
FIGURA 24 – ANTEPRIMA FRONTE DOCUMENTO	23
FIGURA 25 – ANTEPRIMA RETRO DOCUMENTO	23
FIGURA 26 - SEZIONE I TUOI DOCUMENTI, SOSTITUISCI	24
FIGURA 27 – AGGIORNA DOCUMENTO	24
FIGURA 28 - SEZIONE DATI DI CONTATTO	25
FIGURA 29 - SEZIONE CONTRATTO	25





FIGURA 30 - CRONOLOGIA ACCESSI SPID	
FIGURA 31 - RICERCA NELLA FUNZIONE CRONOLOGIA ACCESSI SPID	
FIGURA 32 - SEZIONE AGGIORNA PASSWORD	27
FIGURA 33 - SEZIONE GESTISCI OTP	27
FIGURA 34 - SEZIONE SOSPENDI – REVOCA	
FIGURA 35 - AZIONI CON ACCOUNT SOSPESO	
FIGURA 36 - SEZIONE EMAIL DI RECUPERO	29
FIGURA 37 - SEZIONE DOMANDA DI SICUREZZA	
FIGURA 38 - APP MOBILE IOS: SCHERMATE DI ATTIVAZIONE	
FIGURA 39 - APP MOBILE ANDROID: SCHERMATE DI ATTIVAZIONE	
FIGURA 40 - APP MOBILE WINDOWS PHONE: SCHERMATE DI ATTIVAZIONE	
FIGURA 41 - APP MOBILE IOS: SCHERMATE DI RICHIESTA OTP	
FIGURA 42 - APP MOBILE ANDROID: SCHERMATE DI RICHIESTA OTP	
FIGURA 43 - APP MOBILE WINDOWS PHONE: SCHERMATE DI RICHIESTA OTP	





1 NOVITÀ INTRODOTTE RISPETTO ALLA PRECEDENTE EMISSIONE

Versione:	4.2	Data:	11/11/19
	Previsione della fui selfcare	nzionalità di "Cronologia	a di accessi SPID" da
Descrizione modifiche:	 Previsione della possibilità di accedere al selfcare con identità sospesa e funzionalità limitate 		
 Migliorie sul selfcare in termini di messaggi mostrati all'utent 	i mostrati all'utente		
Motivazioni:	Possibilità di monitora	re gli accessi;	
	Possibilità di accedere	al selfcare anche con id	entita sospesa

Versione:	4.1	Data:	14/09/18
Descrizione modifiche:	Previsione della scelta di identificazione presso gli esercizi convenzionati Banca 5		
	 Aggiunta del parag 	rafo esplicativo della fas	se di identificazione
Mativazioni	Possibilità di scelta della modalità di identificazione presso gli		
	esercizi convenzionati	Banca 5 direttamente d	a sito infocert.it

Versione:	4.0	Data:	30/08/18	
Descrizione modifiche:	 Nuovo flusso di reg 	gistrazione;		
Descrizione modifiche:	Nuove funzionalità del selfcare			
Mativazioni	Miglioramento del flus	so di registrazione;		
	aggiunta delle sezioni	"i tuoi documenti" e "co	ontratto" nel selfcare	

Versione:	3.0	Data:	11/04/17
Descrizione modifiche:	Aggiornamento de Android	lla versione della APP In	foCert ID per iOS e
Motivazioni:	Rilasci di versioni aggio	ornate delle APP InfoCer	't ID

Versione:	2.0	Data:	30/11/16
Descrizione modifiche:	 Accorpamento del Aggiornamento de previsione della ste 	manuale selfcare al pre lla APP InfoCert ID per i essa per il sistema opera	sente documento; OS e Android e ıtivo Windows Phone.
Motivazioni:	Rilasci di versioni aggio	ornate delle APP InfoCer	t ID

Versione:	1.0	Data:	15/09/15	
Descrizione modifiche:	Nessuna			

INFOCERT S.p.A. | SOCIETÀ SOGGETTA ALLA DIREZIONE E COORDINAMENTO DI TINEXTA S.P.A.

SEDE LEGALE | PIAZZA SALLUSTIO, 9 00187 ROMA | T +39 06 836691 | F +39 06 83669634 | W INFOCERT.IT | E INFO@INFOCERT.IT P.IVA/CF 07945211006 | REA NR. 1064345 | CAPITALE SOCIALE € 17.704.890,00



Motivazioni:

Prima emissione





2 DATI IDENTIFICATIVI DEL GESTORE

Il presente Manuale Utente, redatto per coloro che richiedono l'attivazione del servizio InfoCert ID per l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione, descrive tutte le principali funzionalità e le istruzioni per richiedere l'InfoCert ID e per gestire le proprie credenziali SPID.

2.1 SOGGETTI SPID

Il sistema SPID prevede diversi soggetti:

- l'utente, che potrà disporre di uno o più identità digitali, che contengono alcune informazioni identificative obbligatorie, come il codice fiscale, il nome, il cognome, il luogo di nascita, la data di nascita e il sesso;
- il gestore dell'identità digitale (IdP). Si tratta di un soggetto, che dovrà essere accreditato dall'Agenzia per l'Italia Digitale e che avrà il ruolo di creare e gestire le identità digitali;
- il gestore di attributi qualificati che, in base alle norme vigenti, può certificare attributi qualificati, come il possesso di un titolo di studio, l'appartenenza ad un ordine professionale;
- il fornitore di Servizi (SP) soggetto pubblico o privato che eroga servizi on-line, previo riconoscimento dell'utente da parte del gestore dell'identità digitale.





3.1 ACCESSO AL PORTALE

InfoCert

Per attivare un account InfoCert ID per accedere al sistema SPID dal Portale InfoCert basta collegarsi al sito <u>https://identitadigitale.infocert.it</u> e seguire le istruzioni per avviare la procedura di richiesta. La richiesta può essere avviata anche da sito di Banca 5 oppure di Banca Intesa San Paolo (ISP) o dalla mobile app di Banca 5 oppure di ISP. Indifferentemente l'Utente troverà le sezioni dedicate alla richiesta di attivazione SPID ed alla possibilità di ottenere le credenziali.

Una volta completato il *wizard* per la richiesta, l'utente può attivare e gestire le proprie credenziali all'interno della propria pagina personale all'indirizzo <u>https://my.infocert.it/selfcare</u>.

3.1.1 REQUISITI

Per procedere alla richiesta di attivazione, è necessario che l'utente verifichi che il proprio sistema operativo ed il browser rispettino i seguenti requisiti:

- Sistemi Operativi Desktop:
 - o Da Windows 7
 - o Da Windows Server 2008 R2 (quindi esclusi XP e Vista)
 - Da OS X 10.9
 - o Da Ubuntu 14.04
- Browser:
 - Da Internet Explorer 11+
 - Da Microsoft EDGE 25+
 - Da Chrome 30+
 - Da Firefox 27+
 - Da Opera 17+
 - Da Safari 9+
 - Da Safari Mobile





3.2 RICHIESTA IDENTITÀ SPID

L'utente può iniziare la richiesta di attivazione da:

- Sito di InfoCert ID, all'indirizzo <u>https://identitadigitale.infocert.it</u>: l'utente inizia la procedura di richiesta semplicemente cliccando su "Richiedi il tuo InfoCert ID".
- Sito di un Service Provider o portale della PA: l'utente seleziona InfoCert e conferma la scelta.
- Sito di Banca 5 oppure di Banca Intesa San Paolo (ISP) o dalla mobile app di Banca 5 oppure di ISP. Indifferentemente l'Utente troverà su questi portali le sezioni dedicate alla richiesta di attivazione SPID ed alla possibilità di ottenere le credenziali.

SPI	D			
Cosa c	levi fare			
Inizia regis I quattro so richiedere e	trandoti sul sito di uno tra Ir oggetti (detti <i>Identity Provide</i> e ottenere SPID.	n foCert, Poste Italiane, Sielte o TIM . n) ti offrono diverse modalità per		
[Poste	InfoCert 🚺	SIELTE Id	TIM id
•.	• <u>online (gratis)</u> • <u>di persona (gratis)</u> a domicilio (a pagamento)	• <u>via webcam (a pagamento)</u> • <u>di persona (gratis)</u>	 via webcam (gratis) di persona (gratis) 	• <u>online</u> (gratis)
		FIGURA 1 - RICHIEDI	INFOCERT ID	

Indipendentemente dal punto di Accesso, l'utente può effettuare la richiesta **via WEB**: servizio gratuito o a pagamento a seconda della modalità di riconoscimento che l'utente seleziona per la fase di identificazione. Per maggiori dettagli si rimanda al § 3.2.1.1;





3.2.1 RICHIESTA DI ATTIVAZIONE VIA WEB

La richiesta di attivazione via Web può essere effettuata all'indirizzo:

https://my.infocert.it/registrazione/

Indifferentemente, la richiesta di registrazione può essere avviata da Sito di Banca 5 oppure di Banca Intesa San Paolo (ISP) o dalla mobile app di Banca 5 oppure di ISP. l'Utente troverà le sezioni dedicate alla richiesta SPID ed alla possibilità di ottenere le credenziali. In questo caso la registrazione avviene sui portali sopra citati ed è evitata la fase di scelta della modalità di identificazione descritta al paragrafo 3.2.1.1.

Per poter ottenere le credenziali SPID l'utente deve procedere con le seguenti attività:

- Selezione della modalità di riconoscimento § 3.2.1.1
- Inserimento dati di accesso, conferma dell'indirizzo mail e del numero di telefono § 3.2.1.2 e seguenti;
- Inserimento dei dati anagrafici e degli estremi del documento di identità § 3.2.1.6 e seguenti;
- Firma del contratto § 3.2.1.9.

3.2.1.1 SCELTA METODO DI RICONOSCIMENTO

Il primo step della procedura di richiesta prevede da parte dell'utente la scelta della tipologia di account InfoCert ID¹ e del metodo di riconoscimento per la convalida della richiesta.

Nello specifico, i metodi di riconoscimento consentiti per le richieste via Web sono:

1. Firma Digitale:

L'utente in possesso di un certificato di firma digitale valido può sottoscrivere il modulo digitalmente in modo da convalidare automaticamente la richiesta di attivazione.

2. Riconoscimento tramite CIE/CNS:

Utilizzando la propria CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi), l'utente può autenticarsi per la convalida della richiesta.

3. Riconoscimento de Visu:

L'utente, selezionando questa modalità, richiederà un appuntamento con un Operatore o, a seconda della tipologia di InfoCert Point, si recherà senza appuntamento presso uno degli InfoCert Point sul territorio per procedere al riconoscimento e convalidare la richiesta.

4. Riconoscimento Web:

¹ Al momento della redazione del presente documento è prevista l'erogazione di un solo tipo di Account InfoCert ID, di livello SPID 2, gratuito per l'utente per i primi 2 anni di attivazione del servizio.





Grazie al Riconoscimento Web, può procedere con la fase di riconoscimento attraverso una sessione di videoconferenza registrata con uno degli operatori InfoCert, all'interno della quale dovrà rispondere ad una serie di quesiti e mostrare i documenti di identità precedentemente inseriti, al fine di convalidare digitalmente la richiesta di InfoCert ID.

SPID InfoCert	rt ID) Offerta		Q 🗑 🗜 🧿
	SPID Info	oCert ID	
	Dichiedi il tue		
Informazioni >	Kichleur II tuo	mocertib	
Offerta	Scegli il metodo per te p	iù comodo per richiedere	il tuo InfoCert ID
✓ InfoCert ID	Hai già iniziato una procedura di attiv	azione? <u>Riprendi da dove eri rimasto »</u>	
Cos'è	0	0	0
Caratteristiche			
Come si usa		8	
Come ottenerla	Online con Firma	Online con	Di persona
FAQ	Digitale	Riconoscimento	presso un InfoCert
Grandi Aziende 🗲	o CNS o CIE attiva	Web	Point
Pubblica Amministrazione Scopri l'Offerta sul Sito Dedicato »			
	GRATIS	a son 9,90€ anziché 29,90€, fino al 30/9	in base alla sede
	Puoi usare un dispositivo o tessera sanitaria con certificato attivo per identificarti e completare la richiesta	Se hai una Webcam puol identificarti con un nostro Operatore che in video chat ti	Completa la registrazione in uno del 242 InfoCert Point dislocati sul territorio nazionale che offrono
	online gratis e in pochi minuti.	guiderà nel completare la registrazione.	anche servizi di supporto.
	Scegli	Scegli	Scegli

FIGURA 2 - SCELTA METODO DI RICONOSCIMENTO

Qualora selezioni la modalità di riconoscimento presso un InfoCert Point, visualizzerà i 4 circuiti attualmente attivi: CNA, esercizio convenzionato Banca 5, agenzia UNAPPA, sportello CAF.



3.2.1.2 INSERIMENTO DATI DI ACCESSO

La seconda schermata di registrazione richiede all'utente di scegliere i propri dati d'accesso:

• Nome Utente/indirizzo mail: il nome utente coincide con la mail. Non è possibile scegliere





un nome utente già registrato.

• Password: la password deve rispettare i requisiti di sicurezza previsti

SPID InfoCert ID) Offerta		۹ 🖢	1 - 0
SPID Inf	oCert ID		
Informazioni > GRATI	IS	GRATIS	
 ✓ InfoCert ID Costà Caratteristiche Come si usa Come otteneria EAQ Caranti Aziende > Pubblica Amministrazione 	Inizia la regi Registrati al portale SPID Inserisci l'indirizzo mail che preferisci utilizzare come Utente Infocert	InfoCert e ottieni il tu	× 0
Accedi	Scegli la tua Password	Scrivi qui la tua password Mostra la Password Registrati	

Inoltre, l'utente per proseguire deve accettare le clausole per il trattamento obbligatorio dei dati ed eventualmente quello ulteriore ai fini marketing e procedere con la verifica di sicurezza re-captcha.

SPID Info	Cert ID > Offerta	Q 😸 🔺 🖓
Informazioni > SPID Info Informazioni > Offerta V InfoCert ID Cosè Caratteristiche Come si usa	Cert ID) Offerta Consenso Privacy Consenso Consen	ATIS x zione rt e ottieni il tuo
Conconteneria FAQ Grandi Ariende > & Pubblica Amministratione Scopri Officira sul Sto Dedicato	Presto il consenso Non presto il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di marketing / vendita diretta di prodotti o serviti di soggetti terzi in qualità di autonomi trabari, sia con modalità tradicionali di contatto (telefono: posta cartacea) Presto il consenso Presto il consenso Non presto il consenso Non presto il consenso Conferma	99Phormail it

FIGURA 5 - CONSENSI PRIVACY

3.2.1.3 CONFERMA INDIRIZZO MAIL





Cliccando su Conferma, il sistema invia un messaggio automatico all'indirizzo di posta elettronica selezionato. L'utente deve cliccare sul link all'interno del messaggio automatico proseguire con la procedura di richiesta. In caso di mancata ricezione l'utente ha la possibilità di riprovare o cambiare il proprio indirizzo mail.



3.2.1.4 INSERIMENTO INFORMAZIONI DI SICUREZZA

Una volta verificato correttamente l'indirizzo email, l'utente dovrà inserire le informazioni di sicurezza, utili per proteggere il proprio account InfoCert ID ed eventualmente recuperare la password in caso di smarrimento:

- **Domanda di sicurezza**: l'utente dovrà selezionare una delle domande disponibili e scegliere una risposta.
- **Numero di telefono**: indispensabile per l'autenticazione di secondo livello nel caso di OTP via sms e per eventuali comunicazioni.





ormazioni di Sicure	ezza	Dati Personali		3 Documento di Identità		Riepilogo
r la sicurezza d	lei tuoi	dati devi selez	zionare una d	omanda		
serisci le informazioni	i di sicurezz	za	enulare		0	Tempo stimato per questa fase: Meno di 1 minuto
Domanda di sicurezza:				~	ĒI	Informazioni necessarie: - Risposta a domanda di sicurezza
Risposta:						- Numero di cellulare attivo
Cellulare:	Se utilizzi un nu	mero di cellulare estero, inserisci	i anche il prefisso internaziona	'e (es. +39)		Attività da svolgere:
		Procedi				
		^{procedi} FIGURA 7 - I	INFORMAZ	IONI DI SICL	JREZZA	
		procedi FIGURA 7 - I	INFORMAZ	IONI DI SICL	JREZZA	
rocesso ri	chies	Procedi FIGURA 7 - I ta SPID	INFORMAZ	IONI DI SICL	JREZZA	
rocesso ri	chies	Procedi FIGURA 7 - I ta SPID 2	INFORMAZ	IONI DI SICU	JREZZA	4
rocesso ri I Iformazioni di Sicure	chies	Procedi FIGURA 7 - I ta SPID 2 De Pesanti	INFORMAZ	IONI DI SICU	JREZZA	4 Replays
rocesso ri I Iformazioni di Sicure	chies	Procedi FIGURA 7 - I ta SPID 2 Des Pessent	INFORMAZ	IONI DI SICU	JREZZA	4. Resta
rocesso ri formazioni di Sicure er la sicurezza o greta e registr	chies	Procedi FIGURA 7 - I ta SPID 2 De Pesonal dati devi selezi o numero di ce	INFORMAZ	IONI DI SICU	JREZZA	4 Replays
rocesso ri Iormazioni di Sicuro Prila sicurezza o Igreta e registr Iserisci le informazion	chies ezza lei tuoi i are il tu	Procedi FIGURA 7 - I ta SPID 2 Des Pessent dati devi selezi o numero di ce	INFORMAZ	IONI DI SICU	JREZZA	Reptage empo stimato per questa fase: terno di 1 minuto
rocesso ri formazioni di Sicure er la sicurezza c greta e registr aserisci le informazion	chies ezza lei tuoi d are il tu i di sicurezz	Procedi FIGURA 7 - I ta SPID 2 Des Personal dati devi selezi o numero di ce ra	INFORMAZ	IONI DI SICU	JREZZA	Age Replays empo stimato per questa fase: Keno di 1 minuto
rocesso ri formazioni di Sicure er la sicurezza c greta e registr aserisci le informazion Domanda di sicureza:	chies 22220 lei tuoi d are il tu i di sicurezz Qual è nom	Procedi FIGURA 7 - I ta SPID 2 Der Pesanat dati devi selezi o numero di ce ra ne del tuo primo animale do	INFORMAZ	IONI DI SICU B manda		Empo stimato per questa fase: keno di 1 minuto Informazioni necessarie: Rispota a domanda di sicurezza
rocesso ri I formazioni di Sicur er la sicurezza c ergreta e registr serisci le informazion Domanda di sicurezza: Risposta:	chies ezza lei tuoi d are il tu qual è nom	Procedi FIGURA 7 - I ta SPID 2 Des Pesanat dati devi selezi o numero di ce ra ne del tuo primo animale de	INFORMAZ	IONI DI SICU		Employee empo stimato per questa fase: keno di 1 minuto informazioni necessarie: Risposta a domanda di sicurezza Numero di cellulare attivo
rocesso ri formazioni di Sicure ri la sicurezza c ogreta e registr aserisci le informazion Domanda di sicureza: Risposta: Cellulare:	chies ezza lei tuoi are il tu Qual è norr Qual è norr	Procedi FIGURA 7 - I ta SPID 2 Des Personal dati devi selezi o numero di ce ra ne del tuo primo animale do	INFORMAZ	IONI DI SICU		empo stimato per questa fase: terno di 1 minuto nformazioni necessarie: Risposta a domanda di sicurezza Numero di cellulare attivo

FIGURA 8 - CONFERMA RISPOSTA A DOMANDA DI SICUREZZA

3.2.1.5 CONFERMA NUMERO DI TELEFONO

Una volta inserito i dati richiesti, il sistema invierà un codice OTP via SMS che l'utente dovrà inserire per confermare il proprio numero di telefono.

Nota Bene: se l'utente non dovesse ricevere l'OTP può richiederne uno nuovo cliccando su *"Non hai ricevuto l'SMS?"*.





3 Deconents di la pro indicato con il codice	nttà	Replage
ro indicato con il codice		
) tra pochi istanti.	©.	Tempo stimato per questa fase: Meno di 1 minuto
Non hai ricevuto) I'SMS7	Informazioni necessarie: - Risposta a domanda di sicurezza - Numero di cellulare attivo
81		Attività da svolgere:
	Non hal ricevut	Non hal ricevuto ISM57

Processor

Informazioni di Stor

Ti abbiamo into

Ti abbiamo into

resrisci il codice per

Codee di venter

Proced

Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proced
Proc

FIGURA 10 - VERIFICA NUMERO DI CELLULARE

3.2.1.6 INSERIMENTO DATI PERSONALI

Completato il passaggio precedente, l'utente deve ora inserire i propri dati personali. I dati obbligatori richiesti sono:

- Nome
- Cognome
- Sesso
- Data di nascita
- Codice fiscale
- Cittadinanza
- Dati di residenza

È importante che l'utente inserisca dati corretti e veritieri in quanto questi saranno verificati prima





di confermare la richiesta di attivazione dell'InfoCert ID.

Informazioni Anagrafiche		^	Tra 1 e 2 minuti
Nome Codice fiscale	Cognome Data di nascita	Ē	Informazioni necessarie: - Dati Anagrafici - Codice Fiscale - Indirizzo di Residenza
Cittadinanza	Genere		Attività da svolgere:
Dati di residenza 😗	GURA 11 - INSERIMENTO DA	TI PERSONA	LI

		0	_	
			Avanti	
🛛 🛛 Dati di residenza 🗊			^	
Stato				
IT - Italia			\sim	
Indirizzo		Num. Civico		
via Minardia		176		
Comune	Provincia	CAP		
HORE .	R - Fail Casara N	 Internation 		

FIGURA 12 - INSERIMENTO DATI DI RESIDENZA

3.2.1.7 INSERIMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

Lo Step 3 della procedura di richiesta prevede la selezione del documento di identità con il quale l'utente desidera effettuare la registrazione, a scegliere da quelli previsti dal sistema SPID.

Tale documento deve essere valido al momento della registrazione. I principali documenti disponibili sono:

- Passaporto •
- Patente di guida
- Carta di Identità •





Informazioni documento				^		meno di 5 minuti
Documento di identità	×				ĒI	Informazioni necessarie:
i dente o goto	•					di validità
Numero documento		Data di rilascio	Data di scadenza			Attività da svolgere:
Rilasciato da						Caricare le imagini del documento di identità oppure scattare una foto con
MIT-002	~					la webcam
Provincia di rilascio		Comune di rilascio				
RM - Roma	\sim	Roma				
			Ava	nti		

FIGURA 13 - SELEZIONE DOCUMENTO DI IDENTITÀ

Una volta selezionato il documento di riconoscimento, l'utente dovrà:

- Inserire tutti i dati del documento selezionato
- Effettuare l'upload delle immagini del documento, avendo la possibilità sia di caricare delle immagini a colori che scattare delle istantanee con la webcam.



FIGURA 14 – SCATTO FOTO DOCUMENTO DI IDENTITÁ





FIGURA 15 – ANTEPRIMA FOTO FRONTE E RETRO DOCUMENTO DI IDENTITÁ



FIGURA 16 – CARICAMENTO IMMAGINE DOCUMENTO DI IDENTITÁ

3.2.1.8 RIEPILOGO E VISUALIZZAZIONE DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE

A questo punto, all'utente vengono presentati i documenti precontrattuali e contrattuali di cui è necessaria la presa visione tra i quali:

- Le condizioni generali del contratto
- Il modulo di richiesta SPID

Infoler





• Il Manuale Operativo

1 Informazioni di Sicurezza	2 Dari Personali	B Documento di Idenotà	4 Riepilogo	
cambia modalità di riconoscim	iento			
Riepilogo Grazie per aver inserito	o correttamente tutti i dati rich	iesti.	E1 Informazioni necessarie: Procedere al riconoscimento	
Prendi ora visione della	documentazione contrattuale:		Elenco dei documenti:	
 Condizioni generali dei co Modulo di richiesta SPID Manuale Operativo 	ontratto		Londizioni generali del contra Modulo di richiesta SPID Manuale Operativo	tto
	Procedi			

3.2.1.9 SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

Cliccando sul tasto "Procedi", l'utente avvia la sessione di firma digitale del contratto.

InfoCert	
1 Benvenuto	Benvenuta
2 Firma il contratto 3 I tuoi documenti	In pochi minuti potrai completare e firmare digitalmente la richiesta per attivare il tuo account InfoCert ID. La procedura prevede i seguenti passaggi: FIRMA IL Visualizza la documentazione e firma digitalmente il modulo di richiesta CONTRATTO I TUOI DOCUMENTI Verifica ed effettua il download dei documenti inviati. Inizia

FIGURA 18 – SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO

Seguendo i passaggi proposti dall'applicazione, l'utente firma digitalmente il contratto.

A procedura completata, all'utente viene proposto il riepilogo.





(InfoCert)		
1 Benvenuto 2 Firma il contratto 3 I tuoi documenti	Procedura di Richiesta completata <table-cell></table-cell>	
		Termina 🗲
	FIGURA 19 – COMPLETAMENTO PROCEDURA DI RICHIESTA	

3.3 IDENTIFICAZIONE

3.3.1 ONLINE CON FIRMA DIGITALE O CNS O CIE ATTIVA

Una volta ultimato con successo il processo di sottoscrizione, l'Utente risulterà identificato.

3.3.2 ONLINE CON RICONOSCIMENTO WEB

Una volta ultimato il processo, l'utente attenderà un operatore disponibile per il riconoscimento web e completerà online il processo di identificazione.

3.3.3 DI PERSONA PRESSO UN INFOCERT POINT

3.3.3.1 INFOCERT POINT: CNA, UNAPPA, CAF

Una volta ultimato il processo, l'utente selezionerà un InfoCert point a scelta tra quelli disponibili e prenderà appuntamento per completare il processo di identificazione.

3.3.3.2 INFOCERT POINT: ESERCIZIO CONVENZIONATO BANCA 5

Una volta ultimato il processo, l'utente dovrà recarsi presso l'esercizio convenzionato con il codice unico di prenotazione ed i documenti di riconoscimento inseriti durante la fase di registrazione per completare il processo di identificazione.





4 ATTIVAZIONE INFOCERT ID

4.1 VERIFICA E CONFERMA DEI DATI

Una volta completata la procedura di richiesta, la fase di riconoscimento e la corretta sottoscrizione dei moduli richiesti, InfoCert, in qualità di Gestore dell'Identità, procederà alla verifica dei dati del soggetto richiedente secondo le metodologie ed i tempi previsti per l'erogazione del servizio.

In caso la verifica dovesse andare a buon fine l'utente riceverà, all'indirizzo mail inserito in fase di richiesta, comunicazione di avvenuta attivazione dell'account e relative indicazioni per accedere al portale di gestione dell'InfoCert ID.

In caso di rilievi da parte dell'operatore durante la verifica sui dati inseriti dall'utente, InfoCert provvederà a darne comunicazione al soggetto richiedente con indicazione delle problematiche e incongruenze riscontrate, nonché delle eventuali azioni da intraprendere per completare la richiesta.

4.2 ACCESSO AL PORTALE MY.INFOCERT

Per accedere al portale di gestione del proprio InfoCert ID è sufficiente collegarsi al sito: <u>https://my.infocert.it/selfcare</u> ed autenticarsi con le proprie credenziali.

Nota bene: in caso di smarrimento, è sempre possibile per l'utente recuperare le proprie credenziali utilizzando le informazioni di sicurezza precedentemente registrate, utilizzando la funzione **"Non riesci ad accedere?"** e seguire le istruzioni.



FIGURA 20 - LOGIN PORTALE INFOCERT ID





4.2.1 FUNZIONI DEL PORTALE MY.INFOCERT

All'interno del portale My.InfoCert, l'utente può gestire il proprio account ed effettuare una serie di operazioni per modificare i propri dati, i propri documenti, le proprie informazioni di sicurezza e procedere eventualmente con la sospensione o la revoca del proprio account InfoCert ID.

 Itemation
 Itemation

Il portale si presenta come da figura che segue:

FIGURA 21 - HOMEPAGE PORTALE MY.INFOCERT

La barra superiore riporta l'indicazione dell'account autenticato e la possibilità di effettuare il logout.

All'interno della pagina, la sezione sinistra riporta invece il menù con tutte le funzioni disponibili per l'utente, tra le quali:

SEZIONE INFORMAZIONI PERSONALI

In tale sezione sono raggruppate le informazioni personali dell'utente e dell'account InfoCert ID, oltre ai dati di registrazione e di contatto.

I TUOI DATI

La funzione riporta le principali informazioni di registrazione dell'utente.



			II tuo InfoCert ID
Informazioni personali	I tuoi dati		
l tuoi dati	Riepilogo dei dati di registrazione:		
I tuoi documenti	Nome utente:	through a grant and a star	
Dati di contatto	Identificativo SPID:	INFC000003016	
Contratto	Nome:	Generei	
Informazioni di accesso Cronologia Accessi SPID	Cognome:	Prote	
Aggiorna password	Data attivazione:	01-07-2019	
Gestisci OTP	Data scadenza:	01-07-2021	
Sospendi - revoca			
Informazioni di sicurezza			
Email di recupero			
Domanda di sicurezza			

FIGURA 22 – I TUOI DATI

I TUOI DOCUMENTI

La funzione riporta le informazioni del documento di identità utilizzato ai fini della verifica dell'identità in fase di registrazione dell'utente.

			II tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati	I tuoi documenti		Sostituisci
I tuoi documenti	Tipo Documento:	Carta d'identità	
Dati di contatto	Numero Documento:	1234567890	
Contratto	Data di Rilascio:	01012010	
Informazioni di accesso	Data di Scadenza:	01012020	
Cronologia Accessi SPID	Stato di rilascio:		
Aggiorna password	Rilasciato da:	Prefettura	
Gestisci OTP			
Sospendi - revoca	infocert_logo_if.tif.156	1991242127	
Informazioni di sicurezza			
Email di recupero	infocert_logo_ir.tif.156	199! 242300	
Domanda di sicurezza			

FIGURA 23 - SEZIONE I TUOI DOCUMENTI

L'utente può visionare e scaricare le immagini del proprio documento di identità.







FIGURA 24 – ANTEPRIMA FRONTE DOCUMENTO

Preview immagine retro del docume	ento acquisito	×
	Scarica Chiudi	
Informazioni di sicurezza Email di recupero Domanda di sicurezza	DocWebcam_if.jpeg DocWebcam_ir.jpeg	

FIGURA 25 – ANTEPRIMA RETRO DOCUMENTO

Nella sezione "i tuoi documenti", l'utente può sostituire ed aggiornare il proprio documento di identità.

L'utente può sostituire un documento prossimo alla scadenza o scaduto, su avviso dell'IdP o di propria iniziativa accedendo al selfcare.





			II tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati	l tuoi documenti		Sostituisci
I tuoi documenti	Tipo Documento:	Carta d'identità	
Dati di contatto	Numero Documento:	1234567890	
Contratto	Data di Rilascio:	01012010	
Informazioni di accesso	Data di Scadenza:	01010000	
Cronologia Accessi SPID	Stato di rilascio:		
Aggiorna password	Rilasciato da:	Prefettura	
Gestisci OTP			
Sospendi - revoca	infocert_logo_if.tif.156	199! 242127	
Informazioni di sicurezza			
Email di recupero	infocert_logo_ir.tif.156	199! 242300	
Domanda di sicurezza			

FIGURA 26 - SEZIONE I TUOI DOCUMENTI, SOSTITUISCI

		II tuo InfoCert ID
Informazioni personali	l tuoi documenti	
I tuoi dati	Tipo Documento:	Selezionare il tipo di documento ~
l tuoi documenti	Numero Documento:	
Dati di contatto	Data di Rilascio:	
Contratto	Data Scadenza:	
Informazioni di accesso		
Cronologia Accessi SPID	Stato di rilascio:	Selezionare uno stato v
Aggiorna password	Rilasciato da:	
Gestisci OTP		
Sospendi - revoca		
Informazioni di sicurezza		
Email di recupero		
Domanda di sicurezza	Annulla	Carica Immagine

FIGURA 27 – AGGIORNA DOCUMENTO

DATI DI CONTATTO

Vengono esposti i dati di contatto del titolare dell'InfoCert ID. In questa sezione l'utente ha la possibilità di modificare i propri dati e per ogni modifica effettuata riceve all'indirizzo mail registrato una notifica di conferma.





			II tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati	Dati di contatto aggiorna	i dati	
I tuoi documenti	Cellulare (in uso per OTP):	+39	
Dati di contatto	Cellulare secondario:		
Contratto	Email (in uso per recupero):	dc info	
Informazioni di accesso Cronologia Accessi SPID	Email secondaria:		
Aggiorna password	Indirizzo residenza: CAP:	0.4 31	
Gestisci OTP	Comune residenza:	Padova	
Sospendi - revoca	Provincia residenza:	PD	
Informazioni di sicurezza	Nazione residenza:	П	
Email di recupero			
Domanda di sicurezza			

FIGURA 28 - SEZIONE DATI DI CONTATTO

CONTRATTO

In questa sezione l'utente ha la possibilità di scaricare il proprio contratto InfoCert ID.

	II tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati I tuoi documenti Dati di contatto Contratto Informazioni di accesso	Elenco Contratti Clicca sull'icona per scaricare i tuoi contratti:
Cronologia Accessi SPID Aggiorna password	
Gestisci OTP	
Sospendi - revoca Informazioni di sicurezza	
Email di recupero Domanda di sicurezza	

FIGURA 29 - SEZIONE CONTRATTO

SEZIONE INFORMAZIONI DI ACCESSO

All'interno della sezione Informazioni di accesso, l'utente ha la facoltà di gestire tutti i dati relativi all'autenticazione, sia di primo che di secondo livello, nonché la possibilità di sospendere o revocare il proprio account InfoCert ID.

Inoltre, ha la possibilità di visualizzare la propria cronologia accessi rispetto agli ultimi 24 mesi.





			ll tuo	InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati	I tuoi accessi SPID			C Ricarica
I tuoi documenti	Totale accessi.		Onino accesso. 00-10-	2013 11.07
Dati di contatto	▼ Dalla data:		T Alla data:	
Contratto	▼ Esito:		↓ Ordina per:	
Informazioni di accesso	Qualsiasi	~	Accessi recenti	~
Cronologia Accessi SPID	Accessi visualizzati: 5 di	5		
Aggiorna password	08-10-2019 17:07		Fallito	>
Gestisci OTP	08-10-2019 15:44		Riuscito	>
Sospendi - revoca	08-10-2019 15:42		Fallito	>
Email di recupero	08-10-2019 12:08		Riuscito	>
Domanda di sicurezza	25-01-2019 00:00		Riuscito	>
		Prima < 1	I > Ultima	

FIGURA 30 - CRONOLOGIA ACCESSI SPID

La funzione consente di filtrare gli accessi secondo una finestra temporale e il tipo di esito (riuscito o fallito).

Come mostrato nelle figure sottostanti, impostati i filtri, la funzione mostra gli accessi in ordine cronologico (dal più recente al meno recente), con possibilità di ordinarli, ed è possibile navigare tra i risultati.

	II tuo InfoCert ID		II tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati I tuoi documenti	I tuoi accessi SPID C Ricarica Totale accessi: 5 Ultimo accesso: 08-10-2019 17:07 I tuoi documenti	I tuoi accessi SPID Totale accessi: 5 Ultimo a	C Ricarica accesso: 08-10-2019 17:07
Dati di contatto	▼ Daila data: ▼ Alia data: Dati di contatto	▼ Dalla data: ▼ Alla data	E.
Contratto	November 2019 ina per: Contratto	▼ Esito: J [®] Ordina p	ver:
Cronologia Accessi SPID	Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun ESSI recenti 44 28 29 30 31 01 02 03 Cronologia Accessi SPID	Qualsiasi Accessi i Solo accessi Riusciti Solo accessi Falliti	recenti
Aggiorna password	Acc 45 04 05 06 07 08 09 10 46 11 12 13 14 15 16 17 Fallito	08-10-2019 17:07	Fallito >
Gestisci OTP	47 18 19 20 21 22 23 24 Rituscito Sessisci OTP	08-10-2019 15:44	Riuscito >
Sospendi - revoca	48 25 26 27 28 29 30 01 49 02 03 04 05 06 07 08 Fallito Sospendi - revoca 100 Comparison of the second secon	08-10-2019 15:42	Fallito
Email di recupero	Oggi Pulsa Chiudi Riuscito Email di recupero	08-10-2019 12:08	Riuscito 🕻
Domanda di sicurezza	25-01-2019 00:00 Riuscito > Domanda di sicurezza	25-01-2019 00:00	Riuscito >
	Prima < 1 > Utima	Prima < 1 > Uitima	

FIGURA 31 - RICERCA NELLA FUNZIONE CRONOLOGIA ACCESSI SPID

AGGIORNA PASSWORD

Con tale funzione è possibile effettuare il cambio della password di accesso al portale My.InfoCert e per procedere è necessario conoscere la password attuale e richiedere attraverso il pulsante





Richiedi OTP, il codice di sicurezza One Time Password.

	II tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati I tuoi documenti Dati di contatto	Aggiorna la password Compilare il modulo sottostante per cambiare la password. Password attuale: Password:
Contratto Informazioni di accesso Cronologia Accessi SPID	Ripeti password: Codice OTP: Richiedi OTP
Aggiorna password Gestisci OTP Sospendi - revoca	Salva password >
Informazioni di sicurezza Email di recupero Domanda di sicurezza	

FIGURA 32 - SEZIONE AGGIORNA PASSWORD

GESTISCI OTP

In questa sezione, l'utente ha la facoltà di modificare il numero di cellulare su cui ricevere l'OTP (in caso tale modalità sia prevista) o di attivare/disattivare il servizio di OTP via App mobile, disponibile per smartphone iOS o Android.



FIGURA 33 - SEZIONE GESTISCI OTP





SOSPENDI - REVOCA

È possibile effettuare direttamente dal portale la Sospensione dell'account InfoCert ID fino ad un periodo massimo di 30 giorni, dopo il quale l'Identità torna ad essere valida. Un pop-up richiederà conferma dell'azione e l'inserimento del codice di sicurezza OTP per confermare la sospensione avvenuta.

L'azione irreversibile di Revoca deve invece essere sottoposta ad una istruttoria da parte di un operatore. Sarà quindi necessario scaricare e compilare opportunamente il modulo di richiesta di revoca. In caso di necessità è possibile contattare il call center al numero indicato.

	II tuo InfoCert ID							
Informazioni personali I tuoi dati	Sospendi la tua identità							
I tuoi documenti	Se vuoi sospendere momentaneamente la tua identità, seleziona l'intervallo di tempo durante il quale non potrai accedere più ai servizi							
Dati di contatto	associati al tuo InfoCert ID. Ricorda, potrai sempre riattivare la tua identità dal link che ti verrà proposto all'accesso.							
Contratto								
Informazioni di accesso	Sospendi la tua identità fino al: 11-12-2019							
Cronologia Accessi SPID								
Aggiorna password	Sospendi 🔰							
Gestisci OTP	Revoca la tua identità							
Sospendi - revoca Informazioni di sicurezza Email di recupero	Se pensi che la tua identità sia stata compromessa puoi revocarla. Scarica modulo di Revoca e compilalo in tutte le sue parti e segui le indicazioni riportate nel modulo stesso; se hai bisogno di assistenza contatta il call center infoCert al numero 0654641489.							
Domanda di sicurezza								

FIGURA 34 - SEZIONE SOSPENDI – REVOCA

L'utente può accedere al selfcare anche con le credenziali dell'account sospeso. Le azioni che potrà compiere saranno limitate, come mostrato nella figura sottostante: fino a che non riattiverà l'account sono infatti inibite le operazioni di gestione delle credenziali stesse (modifica fattori di autenticazione password e OTP; modifica mail di recupero, sospensione e revoca) nonché di visualizzazione degli accessi.







FIGURA 35 - AZIONI CON ACCOUNT SOSPESO

SEZIONE INFORMAZIONI DI SICUREZZA

In questa ultima sezione, sarà possibile al titolare prendere visione e modificare le informazioni di sicurezza che permettono di utilizzare senza rischi il portale My.InfoCert.Email di recupero.

EMAIL DI RECUPERO

È possibile modificare l'indirizzo email di sicurezza utilizzato per il recupero della password di accesso al portale. Anche questa funzionalità richiede l'utilizzo del codice di sicurezza OTP.

			II tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati	Email di recupero		
I tuoi documenti	Modifica l'indirizzo email p	er il recupero della password:	
Dati di contatto	Indirizzo email	monica sarton@infocert.it	
Contratto	Codice OTP:	Inserisci l'OTP ricevuto via SMS	
Informazioni di accesso			
Cronologia Accessi SPID			Salva Email 🔈
Aggiorna password			
Gestisci OTP			
Sospendi - revoca			
Informazioni di sicurezza			
Email di recupero			
Domanda di sicurezza			

FIGURA 36 - SEZIONE EMAIL DI RECUPERO







Le informazioni di sicurezza si completano con la "domanda segreta"; in questa sezione del portale è possibile modificare la Domanda di sicurezza che sarà utilizzata nell'eventuale recupero della password di accesso al portale. Analogamente alla funzione precedente viene fatto uso del codice di sicurezza OTP.

		II tuo InfoCert ID
Informazioni personali	Domanda di sicu	rezza
I tuoi documenti	Modifica la domanda di	sicurezza che servirà per identificarti qualora dimenticassi la password:
Dati di contatto	Domanda di sicure	222a ~
Contratto	Risposta	
Informazioni di accesso		
Cronologia Accessi SPID	Richiedi OTP	
Aggiorna password	Codice OTP:	Inserisci l'OTP ricevuto via SMS
Gestisci OTP		Salva 🔰
Sospendi - revoca		
Informazioni di sicurezza		
Email di recupero		
Domanda di sicurezza		

FIGURA 37 - SEZIONE DOMANDA DI SICUREZZA





4.3 ATTIVAZIONE APP MOBILE

Per utilizzare l'autenticazione di secondo livello, l'utente può utilizzare l'App OTP per Android (compatibile dalla versione del S.O. 4.1 e successive), iOS (compatibile dalla versione del S.O. 7.0 e successive), o Windows phone (compatibile dalla versione del S.O. 8.1 e successive), gratuitamente scaricabile dagli Store **Google Play, App Store o Windows phone store.**

Per attivare l'App è necessario che l'utente abbia un account InfoCert ID attivo:

- la prima schermata richiede all'utente di inserire le proprie credenziali;
- se l'autenticazione va a buon fine, viene inviato al numero di telefono cellulare un codice di verifica;
- se l'inserimento è corretto, l'App richiede la scelta di un codice di sblocco da utilizzare per confermare la richiesta dell'OTP. In alternativa al codice, per gli smartphone che lo prevedono, è possibile anche utilizzare il meccanismo del "Touch ID" che consente lo sblocco del telefono con l'impronta digitale.

••••• I WIND ♥ 15:53 0 63% ■⊃ Annulla	•••••• I WIND 🗢 15:54 🛛 62% 🗖	•••••• I WIND	•••••• I WIND 🗢 15:54 7 🛛 62% 🗖
Attiva l'App Inseries rieverai un SMS con il codice di verifica che ti permetterà di Username PIN Unico ICCHIEDI CODICE DI VERIFICA Codicer Pogistro per ortomero tu si donti.	Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS per completare l'attivazione dell'App. Non ho ricevuto l'SMS PIN Ricevuto ATTIVA L'App	Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS per completare Itativazione dell'App. Non ho ricevuto I'SMS Geed Setup OTP Confermato, Orario sul Server: Wed, 17 Feb 2016 14:54:25 GMT Clock Skew: 11 sec. OK	App attivata con successo

FIGURA 38 - APP MOBILE IOS: SCHERMATE DI ATTIVAZIONE





.atl (? 09:38	att	(c.						C#3	09:38		atl //	c.						d	D 09	38		ul <i>(</i> ?,							C#D	09:38
Attiva l'app Inserisci il tuo username e la tua password. Ricevera in SMS con il codice di verifica che	<pre>Ins via del</pre>	erisc SMS	ei il co S per	odice com	di v	verifi d are l'a	ca rio attiva	cevut	to ie	l	I : S	Insei sblo	risci cco	i un	cod	ce d	li co ch	e use	rai		A 1 4	k Seri Co	sci i onfi	il cor gura	lice azio	di ve	arifu com	pleta	evute ata	٦
ti permetterà di attivare l'app! Username Password		n ho rie	cevuto) I'SMS	1					I	P	nseris Confer	ierare	codic	rp. e di s e di s	blocc	0		-)		6	ð	Арр	attiv	sta co	INIZI	cesso	USARE	
	q	w	e	r	tiva :	арр у	u	i d	o p	c	ı v	N e		r	AN t	NULL	A u	ok i	0	р	q	w	e	r	1	: 3	/ 1	u	i c	p p
Ricevi il codice di verifica	a	s	d	f	g	h	j	k	1		a	s	d	f	g	h	j	k	Ī			a	s	d	f	g	h	j	k	1
sul tuo numero di Cellulare Registrato per confermare la tua identità.	Ŷ	z	x	c	v	b	n	m	\boxtimes	E	↑	z	x	c	v	b	n	m		×	1	-	z	x	c	v	b	n	m	\boxtimes
Hai bisogno di aiuto?	&123	BENG	5	5	spac	e			÷	8	123	ENG			pac	e			Ţ,	ų	&12	23 EI	NG		s	pace	e			÷
م 📑 🔶		÷			Ŧ			Q				÷			ł			م	İ			Ż	÷						۵	

FIGURA 39 - APP MOBILE ANDROID: SCHERMATE DI ATTIVAZIONE

🗟 🕞 🛛 😵 🕅 🖬 10:20	- R E D	8 🕅 🗍	al 📋 10:22	Ý = 🗟 🖬	D	త 🍞	🔏 🔯 17:33	- 🗟 🖬 🕞	ര് 🍞 📶 盲 14	:13
Attiva l'app Inserisci il tuo username e il tuo PIN Unico. Riceverai un SMS con il codice di verifica	Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS per completare l'attivazione			Inserisci un codice di ablocco che userai per generare gli OTP. Inserisci un codice di ablocco Conferma il codice di ablocco ANNULLA OK				Configurazione completata Or App attivata con successo INIZIA AD USARE Q W e r t y u i o p		
che ti permetterà di attivare l'app! Username Pin / Password	Non ho ricevuto l'SMS									
Hidewir fOTIP sui tuo numero di Celutare Registrato per confermare la tua identità.	4 5	6	Fatto	4	5	6	Succ.	asd f	fghjk	I
		9	*		8 0	9	*	TZX 123 Sym	Italiano	× +

FIGURA 40 - APP MOBILE WINDOWS PHONE: SCHERMATE DI ATTIVAZIONE

Una volta attivata l'App, ogni volta che l'utente ne ha necessità, può richiedere un codice OTP da utilizzare per l'autenticazione di secondo livello richiesta per le operazioni dispositive. Ogni OTP generato ha una durata fissa per poter essere utilizzato.





••••• I WIND 🗢	15:51	Ø 63% ■⊃	••••• I WIND 🗢 Co	15:51 odice di sbloce	Ø 63% ■→	••••• I WIND 🗢	17:00	0 76% -
Per generare l'OTP premere il tasto e inserire il proprio codice di sblocco oppure usa il Touch ID: GENERA OTP		Sceglie -	re un codice di s	sblocco -	OTP generato: 35776240 Tempo rimanente: 23 sec.			
			1	2 ABC	3 Def	N	ΙΟΟΛΟ ΟΤΡ	
			4 _{GHI}	5 JKL	6 ^{MNO}			
			7 PQRS	8 TUV	9 wxyz			
				0	\otimes			

FIGURA 41 - APP MOBILE IOS: SCHERMATE DI RICHIESTA OTP



FIGURA 42 - APP MOBILE ANDROID: SCHERMATE DI RICHIESTA OTP







FIGURA 43 - APP MOBILE WINDOWS PHONE: SCHERMATE DI RICHIESTA OTP

Infine l'App contiene anche un menu Impostazioni dal quale l'utente può:

- Scollegare il proprio account InfoCert ID
- Modificare il Codice di Sblocco
- Scegliere la modalità di sblocco (Codice/Touch ID)
- Visualizzare le informazioni relative all'App

